

# RaskRask

## Forsikringsbetingelser

### Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsforhold kan fås på [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

**Forsikringsgiver** er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.

**Forsikringstager** er RaskRask ApS, Nyborggade 6, 4 th, 8000, Aarhus C, CVR 37119954.

**Brugerne** af [www.raskrask.dk](http://www.raskrask.dk) er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
<b>1. Ulykkesforsikring</b>	3	<b>2. Ansvarsforsikring</b>	5	<b>3. Generelle bestemmelser</b>	6
1.1 Hvem er omfattet	3	2.1 Hvem er omfattet	5	3.1 Forsikringens varighed	6
1.2 Hvilke skader er dækket	3	2.2 Hvad dækker forsikringen	5	3.2 Forsikring i andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)	6
1.3 Hvor dækker forsikringen	3	2.3 Rygsøjlemanipulation	5	3.3 Kundens meddelelsespligt ved ulykkestilfælde	6
1.4 Hvornår dækker forsikringen	3	2.4 Hvor dækker forsikringen	5	3.4 Sådan behandler vi dine personoplysninger	6
1.5 Generelle undtagelser	3	2.5 Hvordan anmeldes en skade	5	3.5 Mulighed for at klage	6
1.6 Hvad er dækket	3	2.6 Summer og selvrisiko	5	3.6 Lovgivning	6
1.6.1 Varigt mén	3				
1.6.2 Behandlingsudgifter	3				
1.7 Erstatning og krav til dokumentation	4				

# 1. Ulykkesforsikring

## 1.1 Hvem er omfattet

Den person (behandleren), der udfører massagebehandlingen via raskrask.dk.

Ved **massagebehandling** forstås sportsmassage, fysiurgisk- og velvære massage til behandling af fx stress, smerter, spændinger, restitution og velvære.

## 1.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde.

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### Årsagssammenhæng

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

## 1.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark.

## 1.4 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde, som sker i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor massagebehandlingen bliver udført via raskrask.dk.

Forsikringen dækker behandleren under transport, den direkte vej til og fra behandlingen, med op til 50 km pr. vej.

## 1.5 Generelle undtagelser

### Forsikringen dækker ikke

- udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- strafbare handlinger.
- selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler.
- skader, der sker under transport til og fra massagebehandlinger via raskrask.dk.
- nogen former for transportudgifter.
- følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg.
- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstedende sygdom.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.

- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- skade på kroppen som følge af nedslidning.
- skader på kroppen sket som følge af en overbelastning, der ikke er pludselig.
- skader på kroppen som følge af infektion/smitte.
- skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter.

Uanset din sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet, dækker forsikringen ikke følger af ulykkestilfælde, du direkte eller indirekte har fremkaldt ved fortsæt, eller når du har udvist grov uagtsomhed.

## 1.6 Hvad er dækket

### 1.6.1 Varigt mén

#### Forsikringen dækker

- hvis du får et fysisk varigt mén som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom.

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5%.

Fysisk varigt mén er de fysiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling og som du må leve med resten af livet. Det fysiske varige mén fastsættes ud fra Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings vejledende méntabel, se [www.aes.dk](http://www.aes.dk).

Forsikringen dækker ikke, når skaden skyldes gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådan mén eller lidelse ikke eksisterede.

### 1.6.2 Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde hos fysioterapeut og kiropraktor. Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

Vi kan henvise til en behandler i vores kvalitetssikrede og landsdækkende netværk af behandlere.

#### Forsikringen dækker ikke

- udgifter, der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller arbejdsskadeforsikring.
- udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.

## 1.7 Erstatning og krav til dokumentation

### Anmeldelse af ulykkestilfælde

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selv om skaden ser ud til, at være af beskedent omfang.

Du anmelder skaden ved at udfylde skadeanmeldelsesformularen, som du finder på [www.raskrask.dk](http://www.raskrask.dk). Skadeanmeldelsesformularen sendes direkte til Tryg via mail [raskrask@tryg.dk](mailto:raskrask@tryg.dk).

### Yderligere oplysninger

Når vi modtager skadeanmeldelsen, giver vi dig nærmere besked om, hvilke oplysninger der er nødvendige, for at vi kan behandle sagen.

Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, vi beder om for at kunne behandle sagen.

Vi betaler for de udgifter til attest, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige for at kunne vurdere sagen.

### Udbetaling af erstatning

Erstatning udbetales, til den der udfører massagebehandlingen.

### Hvis ulykkesforsikring i andre selskaber

Har du har ulykkesforsikring i andre selskaber med en samlet forsikringssum på mere end 10 mio. kr., sker erstatningsberegningen for den tegnede forsikring forholdsmæssigt, som hvis den samlede tegnede sum var 10 mio. kr.

En eventuel forholdsmæssig nedsættelse af erstatningen sker uden reduktion i prisen.

### Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis du beder om det. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af dig. Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af os.

### Erstatning for varigt mén

Forsikringen udbetaler erstatning for fysisk varigt mén, som beskrevet under pkt. 6 om varigt mén.

### Méngrad

Méngraden skal være mindst 5%. En eventuel erstatning udbetales, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme, om du har et varigt mén.

### Maksimal forsikringssum

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

### Fastsættelse af varigt mén

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til dit erhverv eller din sociale situation ved fastsættelse af dit varige mén.

Du kan se Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel på [www.aes.dk](http://www.aes.dk).

### Uenighed om hændelsens egnethed eller méngradens størrelse

Spørgsmålet, om en hændelse er egnethed til at forårsage personskade (egnethed), kan forelægges Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvis du ikke er enig i vores afgørelse

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelægningen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af os.

## 2. Ansvarsforsikring

---

### 2.1 Hvem er omfattet

Den person (behandleren), der udfører massagebehandlingen via raskrask.dk.

Ved **massagebehandling** forstås sportsmassage, fysiurgisk- og velvære massage til behandling af fx stress, smerter, spændinger, restitution og velvære.

### 2.2 Hvad dækker forsikringen

#### Forsikringen dækker

Behandlerens ansvar for skade på person og/eller ting, der sker i forbindelse med eller som følge af udførelse af massagebehandling via raskrask.dk.

#### Forsikringen dækker ikke ansvar for

- skader på ting, som tilhører behandleren.
- skade på ting forvoldt af behandleren ved grov uagtsomhed eller med fortsæt.
- skade på person forvoldt af behandleren med fortsæt.
- skade forvoldt af behandleren ved selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler.
- formuetab, medmindre det er som følge af person og ting-skade.

### 2.3 Rygsøjlemanipulation

Forsikringen dækker ikke ansvar for personskade sket i forbindelse med rygsøjlemanipulation.

### 2.4 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark.

### 2.5 Hvordan anmeldes en skade

Du anmelder skaden ved at udfylde skadeanmeldelsesformularen, som du finder på [www.raskrask.dk](http://www.raskrask.dk).

Skadeanmeldelsesformularen sendes direkte til Tryg via mail [raskrask@tryg.dk](mailto:raskrask@tryg.dk). Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer eller lægeerklæring. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

Såfremt erstatningskrav fremsættes eller formodes at ville blive fremsat, skal det uden ophold anmeldes til os.

Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav, må kun ske med vores samtykke, og vi træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

Krav rejst mod behandleren, eller krav anmeldt af behandleren til Tryg efter 6 måneder, er ikke dækket af forsikringen.

### 2.6 Summer og selvrisiko

#### Summer

Den maksimale forsikringssum for personskade er 10 mio. kr. og for tingskade 2 mio. kr. i alt pr. massagebehandling.

#### Selvrisiko

For tingskade gælder en selvrisiko på 2.000 kr. pr. skade.

## 3. Generelle bestemmelser

---

### 3.1 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor massagebehandlingen bliver udført via raskrask.dk.

### 3.2 Forsikring i andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab

begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

### 3.3 Kundens meddelelesespligt ved ulykkestilfælde

Vi skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den anmeldte ulykke.

Undladelse om straks at give meddelelse om ovennævnte kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler herom.

### 3.4 Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

### 3.5 Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### 3.6 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser